



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



EDUCACIÓN INCLUSIVA
MÓDULO #4
DE FORMACIÓN



**MANEJAR PROBLEMAS
EMOCIONALES Y PROBLEMAS
DE COMPORTAMIENTO EN LAS
AULAS**

Una Guía Práctica para Directores y Docentes

MANEJAR PROBLEMAS EMOCIONALES Y PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO EN LAS AULAS

UNA GUÍA PRÁCTICA PARA DIRECTORES Y DOCENTES

Preparado por

Candace Cutting y Michael Krezmien

con

Margaret J. McLaughlin, Ph.D., The Joseph P. Kennedy, Jr. Foundation

Traducción

Maria Bove, Ed.D., Castleton State University

Barbara Dávila

Edición

Ximena Domínguez, M.S.Ed., FUNPRES

Maria Bove, Ed.D., Castleton State University

Jeannie Cummins, MSW, Ed.S., The Joseph P. Kennedy, Jr. Foundation

Diseño y Diagramación

Carlos de León



Mayo de 2005

Para mayor información sobre el Proyecto EXCELL:

Dorita de Gutiérrez

Oficina de Desarrollo Humano

USAID / El Salvador

Blvd. y Urb. Santa Elena

Antiguo Cuscatlán, La Libertad

El Salvador

Tel.: +503 2234-1666

Fax: + 503 2298-1885

dgutierrez@usaid.gov

www.equip123.net/equip1/excell/esp

The Joseph P. Kennedy, Jr. Foundation

1133 19th St. N.W. #1200

Washington D.C. 20036

Tel. (202) 824-0280

FUNPRES

Centro Comercial Feria Rosa, Edificio B, Local #121

Alameda Manuel Enrique Araujo (carretera a Santa Tecla) San Salvador, El Salvador

Tel. +503-2243-4853, +503-2243-4244, +503-2243-4210

Correo electrónico: funpres50@hotmail.com

www.funpres.org.sv

Esta publicación fue posible gracias al apoyo ofrecido por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), bajo el Convenido de Cooperación 519-A-00-03-00095-00.

Las opiniones aquí expresadas son aquellas de sus autores y no necesariamente reflejan los puntos de vista de los editores ni de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional.

INTRODUCCIÓN

Este módulo ha sido desarrollado como un recurso para directores y docentes de centros escolares de educación básica. El propósito del módulo es proveer información a fin de ayudarles a identificar y manejar comportamientos difíciles en las aulas.

La sección 1 de este módulo provee información para ayudar a que docentes y directores puedan reconocer diferentes tipos de comportamiento. Esta sección también intenta ayudar a docentes y directores a identificar conductas desadaptadas, problemas emocionales y problemas de comportamiento.

Es importante que los docentes y directores entiendan las características de los problemas de comportamiento para que sepan cómo reconocerlos y atender a los estudiantes que los tengan. Muy a menudo, los adultos responden a estos problemas con castigos. Esto es problemático por dos razones. Primero, porque se ha descubierto que el uso de castigos no mejora el comportamiento. Segundo, porque los estudiantes con desórdenes de comportamiento no tienen las habilidades necesarias para entender el propósito de los castigos. Estos estudiantes tampoco logran entender cómo cambiar su comportamiento en respuesta al castigo.

La sección 2 provee algunas intervenciones efectivas para fomentar comportamientos positivos. Adicionalmente, provee prácticas que puede ser utilizadas a nivel de escuela, a nivel de aula, y a nivel individual. Estas prácticas se enfocan en mejorar comportamientos positivos cambiando el ambiente, dando estímulos por comportamientos apropiados y explícitamente enseñando comportamientos apropiados. Estos métodos son más efectivos que el implementar castigos para reducir problemas de comportamiento.

Ambas secciones también incluyen actividades de reflexión que permiten a los/as directores y docentes repasar las estrategias presentadas y adaptarlas para uso en su escuela. El apéndice “A” contiene algunas pruebas de comportamiento y un contrato conductual que pueden ser utilizados como modelos.

SECCIÓN 1: IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO Y PROBLEMAS EMOCIONALES

Cualquier comportamiento que interfiera con el aprendizaje de un estudiante es un comportamiento problemático. La mayoría de los estudiantes se comportan “mal” de vez en cuando. Los directores, directoras y docentes necesitan poder diferenciar los problemas de comportamiento que son parte del desarrollo normal de un estudiante de aquellos que no lo son y señalan un problema que necesita ser atendido. Algunos docentes no toleran ninguna manifestación de “mal” comportamiento, ni tan siquiera ocasionalmente. Sin embargo, esto no es razonable. Muchas veces éstos problemas son propios de los estudiantes (no intencionales) y algunas veces son resultados de problemas de enseñanza, de problemas pasajeros o de problemas emocionales, entre otros.

Los problemas de comportamiento varían enormemente. El primer paso que se debe tomar al tratar un comportamiento problemático es estudiar la naturaleza del comportamiento. Luego, se necesita determinar si el comportamiento es un verdadero problema y, si lo es, determinar qué se puede hacer al respecto.



Actividad para Reflexionar:

¿Cuáles son los tres tipos de comportamientos que causan los problemas más grandes en su aula?



Ahora piense acerca estos comportamientos. Muchos de los comportamientos que ocasionan problemas en el aula se manifiestan de manera externa o actuada. Algunos de estos comportamientos son el lanzar objetos, gritar y/o decir obscenidades, pelear y patear. Otros problemas se manifiestan internamente. Algunos ejemplos de estos comportamientos son el rehusarse a hablar y el aislamiento. Ambos tipos de comportamiento, de naturaleza externa e interna, pueden ser problemáticos y ambos pueden estar relacionados a un desorden conductual.

Ambos tipos de comportamiento pueden ser causados por sentimientos de frustración, por falta de autocontrol, por malos recuerdos del pasado o por causas biológicas. La mayoría de estudiantes demostrarán “mal” comportamiento de vez en cuando. Los docentes deben familiarizarse con estos comportamientos “normales” ya que se deben esperar como parte del desarrollo infantil normal. Sin embargo, los directores, directoras y docentes deben también poder reconocer cuando un comportamiento es persistente y severo. Esto puede indicar un desorden conductual serio. Antes de que discutamos los diferentes tipos de comportamientos y desórdenes, considere la siguiente situación. Piense como un desorden conductual puede manifestarse a través de un comportamiento externo y de un comportamiento interno. Adjunto hemos incluido un ejemplo.

<u>SITUACIÓN</u>	
Juan es un niño que ha tenido numerosos problemas en casa y en la escuela. Su madre y padre murieron hace casi un año y por lo tanto se tuvo que mudar con su tía, lejos de sus amigos y de su escuela. Su tía esta preocupada porque cree que Juan está deprimido.	
COMPORTAMIENTOS MANIFESTADOS EXTERNAMENTE	COMPORTAMIENTOS MANIFESTADOS INTERNAMENTE
A Juan no le escogen para alimentar la mascota del aula. Juan se enoja, tira sus libros al docente y tumba su escritorio.	A Juan no le escogen para alimentar la mascota del aula. Juan se retira, rehúsa hablar y no sale a jugar con los demás niños y niñas a la hora de recreo.
Uno de los niños de la clase accidentalmente se tropieza con Juan en el patio. Juan lo golpea repetidamente por lo que tiene que ser contenido por un adulto.	Uno de los niños de la clase accidentalmente se tropieza con Juan en el patio. Juan empieza a llorar. El niño se mofa de él y se va retirando corriendo.



Actividad para Reflexionar:

¿Porqué cree usted que Juan pudiese actuar de maneras muy diferentes aunque el problema sea el mismo?





¿Qué cree que estimuló a Juan a que actuar como lo hizo bajo cada circunstancia?
¿Qué papel juega el contexto?



Ahora elabore un ejemplo basado en sus experiencias.

<u>SITUACIÓN</u>	
COMPORTAMIENTOS MANIFESTADOS EXTERNAMENTE	COMPORTAMIENTOS MANIFESTADOS INTERNAMENTE

1.1 Comportamientos Problemáticos Manifestados Exter namente

Agresión. Cuando los comportamientos son dirigidos hacia otro estudiante o adulto, el comportamiento se considera agresivo. El golpear, halar pelo, empujar, y morder, entre otros, son considerados comportamientos agresivos. Los insultos, la amedrentación y el atormento son ejemplos de agresiones verbales. Si estos comportamientos ocurren continuamente y/o intensamente pueden convertirse en un asunto muy serio e indicar que el niño o niña tiene un problema conductual. Muchas veces los docentes creen que el niño o niña es mezquino, hostil, o simplemente un niño malo o una niña mala. El comportamiento agresivo severo y continuo puede indicar un problema más profundo, tal como frustración con la escuela, perturbación en el hogar, u otra situación personal.



Actividad para Reflexionar:

Piense en los estudiantes de su aula que son agresivos. ¿Cuáles piensa usted no pueden controlar su comportamiento y requieren de apoyo conductual? ¿Típicamente cómo responde usted a estos estudiantes?



No-conformidad. Cuando los estudiantes se rehúsan a obedecer reglamentos o instrucciones causan uno de los problemas más difíciles para los y las docentes. Estos problemas son relativamente de naturaleza menos grave. Usualmente, el estudiante está midiendo los límites del docente y viendo como él o ella responde a su comportamiento. Cuando el estudiante se rehúsa a obedecer instrucciones continuamente (representando un problema crónico) los y las docentes necesitan implementar intervenciones específicas.

Algunos ejemplos de este comportamiento incluyen el rehusar completar una tarea, el abandonar el aula, el cambiar de localización o el rehusar a seguir instrucciones simples.



Actividad para Reflexionar:

Piense en los estudiantes que han manifestado este comportamiento en su aula. ¿Cuáles piensa usted no pueden controlar su comportamiento y requieren apoyo conductual de otros? ¿Típicamente cómo responde usted a estos estudiantes?



Hostilidad. La hostilidad es un sentido general de cólera hacia los demás. Los estudiantes hostiles suelen provocar deliberadamente a otros estudiantes. Frecuentemente son agresivos cuando otros les hablan o intentan interactuar con ellos. Adicionalmente, suelen rehusarse de formar parte de actividades con otros estudiantes. El comportamiento hostil frecuente y severo puede ser un indicador de que un estudiante tiene problemas conductuales. Al notar esto, el docente debe ser cuidadoso al considerar las posibles causas fundamentales de este problema. Muchos estudiantes deprimidos exhiben comportamientos hostiles como forma de enfrentar sus problemas.



Actividad para Reflexionar:

Piense en los estudiantes hostiles que ha tenido en su escuela. ¿Cuáles piensa usted no pueden controlar su comportamiento y requieren de apoyo? ¿Típicamente cómo responde usted a estos estudiantes?



Desorden de Deficiencia de Atención-Hiperactividad. Los estudiantes con desorden de Deficiencia de Atención-Hiperactividad (ADHD, por sus siglas en inglés) tienen dificultad prestando y manteniendo la atención necesaria para completar una tarea o actividad. Estos estudiantes parecen ser desorganizados, impulsivos, incapaces de enfocar, y/o hiperactivos. El trabajo de estos estudiantes frecuentemente es desordenado e incompleto. Su constante actividad y movimiento suele ser un problema en el aula, para los docentes al igual que para sus compañeros y compañeras de estudio.

Hiperactividad. Esta es una de las características comunes en estudiantes con ADHD. Estos estudiantes con suelen tener mucha energía y no pueden limitar sus actividades. Los estudiantes hiperactivos están constantemente en movimiento, se precipitan tocando o jugando con lo primero que ven y hablan incesantemente. Sentarse tranquilamente durante una lección escolar puede ser una tarea bastante difícil para estos estudiantes. Frecuentemente reportan la necesidad de mantenerse ocupados y tratar de hacer varias cosas a la vez. Estos comportamientos se convierten en problemáticos cuando el estudiante que los manifiesta es incapaz de completar tareas, enfocar y/o prestar atención.

Los estudiantes con ADHD suelen también ser impulsivos además de hiperactivos. Los estudiantes impulsivos son incapaces de pensar antes de actuar. A menudo dejan escapar comentarios inapropiados, demuestran emociones sin freno y actúan como si no les importasen las consecuencias. A estos estudiantes se les hace difícil esperar y ser pacientes. Aún de adolescentes o adultos tienden a actuar impulsivamente, tomando decisiones que proveen recompensas inmediatas en vez de aquellas que tomen más esfuerzo pero provean más recompensas a largo plazo.



Actividad para Reflexionar:

¿Ha trabajado con estudiantes hiperactivos y/o impulsivos? ¿Pueden estos estudiantes controlar su comportamiento o requieren apoyo conductual de otros para hacerlo? ¿Típicamente, cómo responde usted a estos estudiantes?



1.2 Comportamientos Problemáticos Manifestados Internamente

Muchos estudiantes pueden manifestar sus problemas por medio de comportamientos internos. Estos problemas suelen pasar desapercibidos, ya que no causan problemas en el salón de clase. Sin embargo, sí interfieren con el aprendizaje y son tan serios como los comportamientos manifestados externamente.

Los docentes deben tratar de reconocer estos comportamientos en sus estudiantes porque, cuando severos y persistentes, pueden indicar problemas serios que necesitan ser atendidos. Algunos de estos comportamientos son los siguientes:

Afecto Bajo. El afecto bajo o afecto “embotado” es difícil de notar. La característica más común es la falta de verdadera reacción emocional. Por ejemplo, si un maestro trae un obsequio especial para los estudiantes, un estudiante con afecto bajo quizás no sonría, no aparente estar excitado y parezca no darle importancia al obsequio. Algunas veces comportamientos como este sólo indican que el estudiante está de “mal humor.” Sin embargo, cuando el problema es persistente y severo puede indicar la existencia de un problema emocional.



Actividad para Reflexionar:

¿Ha trabajado usted con estudiantes que demuestran afecto bajo? ¿Cómo puede afectar este problema el desarrollo académico y social de estos estudiantes? ¿Típicamente, cómo responde usted a estos estudiantes?



Inatención. Los estudiantes distraídos suelen tener dificultad concentrándose y a aburrirse de tareas después de escasos minutos de haberlas comenzado. Algunas veces, si están haciendo algo que les agrada, pueden no tener problemas de atención. Sin embargo, enfocar deliberadamente y prestar atención para aprender algo nuevo les es usualmente difícil.



Actividad para Reflexionar:

Piense si ha trabajado con estudiantes a quienes les cueste prestar atención. ¿Cómo afecta esto su trabajo escolar? ¿Típicamente, cómo responde usted a estos estudiantes? ¿Qué destrezas les enseña para ayudarles?



Falta de Motivación. La motivación es un componente crucial para el aprendizaje. Generalmente, los estudiantes dan su mayor esfuerzo por complacer a sus familias o maestros, por ser alabados, por competencia o por cumplir con reglamentos y normas. Frecuentemente, los estudiantes con desórdenes emocionales y conductuales tienen poca motivación interna. Además, estos estudiantes tienen dificultad para comprender la relación entre sus comportamientos (tal como completar una tarea correctamente) y las consecuencias de este (tal como recibir un halago o recompensa). Es por esto que dichos estudiantes necesitan atención especial para ser motivados.



Actividad para Reflexionar:

Piense en estudiantes que no están motivados a cumplir con sus tareas y/o a socializar con sus compañeros y compañeras. ¿De qué manera puede usted mejorar su motivación? ¿Hay alguna recompensa que pueda motivarles más? ¿Típicamente, cómo responde usted a estos estudiantes?



Ansiedad. La ansiedad es la tensión que siente un estudiante por presiones reales o imaginarias. Muchos estudiantes sienten ansiedad brevemente (por ejemplo, al pasar eventos tensos tal como mudarse a una escuela nueva). Algunos estudiantes sufren de ansiedad crónica. Este tipo de ansiedad es caracterizada por sentimientos persistentes de agobio en situaciones diarias. Esta sensación pueden empeorar si no se trata.

Los estudiantes con desórdenes de ansiedad tienden a estar quietos y alejados, pero por veces se agitan y actúan agresivamente. Estos estudiantes suelen ser extremadamente sensibles al rechazo y/o fracaso.



Actividad para Reflexionar:

¿Puede usted pensar en un estudiante que sufra de ansiedad crónica? ¿Ha expresado alguna vez las razones de su sentir? ¿Tiende a estar alejado, o manifiesta su comportamiento externamente? ¿Típicamente, cómo responde usted a este comportamiento?



Depresión. La depresión es una ansiedad severa. Los estudiantes deprimidos se caracterizan por sentimientos persistentes de pena, ansiedad, “vacío,” desesperación, pesimismo, culpabilidad, desprecio, impotencia, y por pérdida de interés o placer en pasatiempos y actividades que solían divertir anteriormente. El estudiante deprimido aparenta estar enfermo, rehusa ir a la escuela, y/o se preocupa frecuentemente por cosas como la muerte de sus padres. Los adolescentes deprimidos suelen estar de mal humor, involucrarse en problemas, ser negativos, ser resentidos y sentirse mal entendidos.

Los estudiantes con depresión, al igual que algunos estudiantes con otros problemas, pueden manifestarlos internamente, externamente o de ambas maneras.



Actividad para Reflexionar:

¿Conoce usted a un estudiante deprimido? ¿Ha expresado alguna vez las razones de su sentir? ¿Tiende este estudiante a estar alejado o manifiesta su problema por medio de comportamientos externos? ¿Típicamente, cómo responde usted a estos comportamientos?



1.3 ¿Cómo saber si un comportamiento no es normal o típico?

Como expresamos anteriormente, la mayoría de los estudiantes manifiestan o manifestarán comportamientos problemáticos ocasionalmente. Sin embargo, los estudiantes con problemas emocionales manifiestan estos comportamientos de maneras que sobrepasan lo que se ve en otros estudiantes. Hay dos preguntas que los maestros y directores se deben hacer al identificar problemas de conducta en sus estudiantes.

Pregunta 1. ¿Este comportamiento tiene sentido según la situación?

Un comportamiento puede ser indicio de un problema conductual serio cuando parece ser una reacción demasiado extrema y/o cuando sucede frecuentemente. Por ejemplo, cuando el docente les pide a todos los estudiantes que saquen las tareas, un niño típico puede quejarse por un rato pero un niño con problemas conductuales puede manifestarse de manera más extrema, por medio de una rabieta o golpes. Las quejas, dentro de este contexto, pueden considerarse un comportamiento normal pero las rabiets y los golpes aparentan más extremos, y más aun si esto sucede con frecuencia.

Pregunta 2. ¿Este comportamiento ocurre con frecuencia?

Los docentes deben considerar si un comportamiento problemático ocurre aisladamente o si ocurre con frecuencia. Si el comportamiento ocurre frecuentemente los docentes deben considerar cuáles son los posibles problemas que contribuyen a la persistencia de dichos comportamientos.

Adicionalmente, los docentes pueden ayudar a estos estudiantes utilizando estrategias que se enfoquen en promover comportamientos positivos. Más adelante se presentarán y se describirán algunas estrategias que pueden ayudar a disminuir la cantidad de comportamientos problemáticos en todos los estudiantes.



Actividad para Reflexionar:

Considere un problema de comportamiento (manifiesto externamente) que aparentó ser apropiado dentro de un contexto o situación específica. ¿Por qué aparentó ser apropiado? ¿Fue una hecho aislado o sucedió con frecuencia?





Ahora, piense en un problema de comportamiento (manifiesto internamente) que aparentó ser inapropiado. ¿Fue de ocurrencia aislada o sucedió con frecuencia? ¿Qué información piensa usted puede indicarle ese comportamiento?



1.4 Las Causas de Problemas de Comportamiento

Existe una variedad de factores que contribuyen a los problemas de comportamiento. Así mismo, muchos factores contribuyen al comportamiento positivo ó “bueno.”

Las experiencias que un estudiante tiene en su hogar y en su comunidad pueden afectar su comportamiento. Por ejemplo, los estudiantes que tienen una crianza nutrida con disciplina saludable, corren menos riesgo de desarrollar problemas conductuales severos y persistentes. Los estudiantes que viven en hogares donde hay violencia suelen desarrollar comportamientos inapropiados. La pobreza extrema, la desnutrición, el uso de drogas y/o alcohol y la convivencia con compañeros que exhiben comportamientos inapropiados son factores que ponen a los estudiantes en mayor riesgo de desarrollar problemas de comportamiento.

Los factores biológicos también tienen un papel crítico en el desarrollo de problemas de comportamiento. Por ejemplo, la Deficiencia de Atención/Desorden de Hiperactividad (ADHD), la ansiedad extrema ó depresión, la timidez extrema, y la impulsividad conllevan problemas neurológicos. Es por esto que muchos de los alumnos con estos problemas tienen dificultad para controlar su comportamiento y sus impulsos.

Finalmente, los factores escolares también tienen un papel crítico en el desarrollo de estos problemas. Las escuelas con docentes y directores capaces de identificar a estudiantes con estos problemas y la voluntad de ayudarlos proveen un mejor contexto educativo. Adicionalmente, las escuelas que promueven comportamientos positivos previenen el desarrollo de comportamientos problemáticos.

Los docentes deben considerar cuidadosamente todos los factores que pueden contribuir al problema de comportamiento de un estudiante. Adicionalmente, deben considerar cómo lo que hacen en ellos en la escuela puede afectar el comportamiento del estudiante. Una manera de manejar estos comportamientos en el aula es usando estrategias que promuevan comportamientos positivos. Describir claramente las expectativas al realizar una actividad ayuda a disminuir el número de problemas conductuales en el aula.



Actividad para Reflexionar:

Repase la situación de Juan en los ejemplos proporcionados previamente. ¿Cuáles cree usted que pueden ser las causas de sus problemas de comportamiento? Discuta las posibles causas.



**SECCIÓN 2: ESTRATEGIAS PARA MANEJAR
PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO**

En esta sección discutimos algunas estrategias para manejar los problemas de comportamiento en la escuela y el aula. Desarrollar e implementar intervenciones conductuales efectivas es crítico para mejorar el comportamiento estudiantil. Una intervención efectiva tiene ciertos componentes esenciales.

Primero, la intervención debe estar enfocada en fomentar comportamientos positivos en vez de estar enfocada en reducir la frecuencia de comportamientos problemáticos. Segundo, la intervención debe ser implementada de forma consistente por todo el personal y todos los miembros de la familia. Tercero, los programas de intervención deben ser implementados a todos los niveles del sistema escolar: a nivel escolar, a nivel del aula y a nivel individual. Finalmente, la intervención debe utilizar una forma de instrucción efectiva y altamente contagiosa a fin de promover experiencias positivas. Los directores y docentes que incluyan en sus intervenciones todos estos componentes ayudarán a sus estudiantes a mejorar su comportamiento.

Las estrategias que discutiremos en esta sección son las siguientes:

- Estrategia de tres escalafones
- Enfoque en comportamientos positivos
- Estrategias para manejar comportamientos
- Estrategias específicas para el aula y estudiantes individuales

Antes de continuar, definiremos algunos de los términos claves que usaremos a través de este módulo.

TERMINO	DEFINICIÓN	EJEMPLO
ANTECEDENTES	Un evento que ocurre antes del comportamiento elegido.	Le <u>pidieron a Raúl que guardara su juguete</u> justo antes de que comenzara a gritarle al docente.
CONSECUENCIAS	Eventos luego de un comportamiento. Las consecuencias pueden ser positivas o negativas (ser reforzar o castigar).	El docente le pide a Raúl que se <u>siente en silencio por diez minutos</u> a causa de su cólera explosiva.
RECOMPENSA	Algo positivo que se utiliza para reforzar un comportamiento bueno.	Después de haberse comportado bien un buen día, Raúl recibe <u>tiempo libre el día siguiente</u>
CASTIGO	Algo negativo dado en respuesta a un comportamiento.	A Raúl <u>le pegaron en las manos</u> por haberle gritado al docente.
COMPORTAMIENTO PRO - SOCIAL	Un comportamiento social positivo (deseado en las aulas).	Raúl <u>explica</u> que está frustrado porque tiene que guardar su juguete (en lugar de gritarle al docente).
ELOGIO	Un tipo de refuerzo positivo ofrecido en diferentes momentos por buen comportamiento.	El docente dice “ <u>Estás haciendo un trabajo fantástico guardando tus útiles Raúl.</u> ”



Actividad para Reflexionar:

Piense en posibles recompensas y consecuencias al alcance en su escuela. Piense en recompensas tangibles (un regalo) y recompensas no tangibles (tiempo libre adicional, un elogio, etc.). ¿Son efectivas estas recompensas?



A continuación describiremos algunos principios básicos para manejar comportamientos problemáticos en la escuela y en el aula.

2.1 Estrategias de Tres Escalafones

Esta estrategia puede utilizarse para manejar comportamientos problemáticos a nivel escolar, nivel del aula y el nivel individual estudiantil.

Estos son los tres niveles de la estrategia de escalafones.

1. Prevención a primer nivel – el propósito es prevenir nuevos problemas de comportamiento utilizando las mismas estrategias (estrategias para fomentar comportamientos positivos en pag. 20) en toda la escuela y en todas las aulas.
2. Prevención a segundo nivel – el propósito es identificar a estudiantes que demuestran estar en alto riesgo de desarrollar problemas conductuales a fin de prevenirlos. Algunas de las estrategias que pueden utilizarse en este nivel son: estrategias para resolver conflictos, entrenamiento de habilidades sociales, y manejo de cólera. Muchos de estudiantes atendidos en esta categoría pueden estar en riesgo académico y, por lo tanto, pueden necesitar de apoyo académico también.
3. Prevención a tercer nivel – el propósito es reducir el número y la severidad de los problemas conductuales que tienen ciertos estudiantes. Las estrategias necesitan ser específicas para cada estudiante (ver pag. 21). Considere la situación del estudiante y los tipos de recompensas y consecuencias que son efectivas para el o ella. La familia puede ayudar en este proceso.



Actividad para Reflexionar: Piense en estudiantes que puedan necesitar estar en el segundo nivel de prevención y aquellos que puedan estar en el tercer nivel. ¿Qué tipos de comportamientos exhiben estos estudiantes?



2.2 Enfoque en Comportamientos Positivos

Esta estrategia se enfoca en promover comportamientos adecuados, positivos o “buenos.” Por ejemplo un comportamiento adecuado en el aula puede ser el levantar la mano o esperar el turno para hablar. La manera más efectiva de reducir comportamientos problemáticos es recompensando comportamientos positivos. Esto se puede lograr con los siguientes pasos:

Promover el Éxito Académico

Una de las maneras más efectivas de manejar los problemas de comportamiento es proveyendo instrucción efectiva. Los docentes deben tratar de mantener a los estudiantes ocupados en tareas académicas y deben proveerles oportunidades en las cuales pueden ser exitosos. Esto promueve el éxito académico y la auto-estima y mejora la relación entre estudiantes y docentes.

Observar Comportamientos Estudiantiles

Luego, es importante que los directores y docentes observen los comportamientos de los estudiantes a fin de investigar si sus estrategias están funcionando o no.

2.3 Estrategias para Manejar Comportamientos

Las siguientes son algunas de las estrategias que puedan ayudar a manejar y disminuir los problemas de comportamiento:

Estrategias para toda la escuela

Algunas de estas estrategias son: desarrollar e instituir un reglamento escolar, determinar expectativas de comportamiento y determinar qué recompensas se darán a los estudiantes si se comportan positivamente y desarrollar contratos individuales. Todo el personal educativo debe contribuir al desarrollo del reglamento escolar e implementarlo. Así mismo, las expectativas y las consecuencias deben ser claras y justas.

Demostrar a estudiantes cómo comportarse apropiadamente.

Algunas veces es necesario que los docentes le demuestren a los estudiantes lo que esperan de ellos. Señalar comportamientos apropiados y positivos puede ayudar a que algunos estudiantes sepan y entiendan exactamente lo que se espera de ellos o ellas. Es importante no asumir que todos los estudiantes saben lo que es considerado “buen” comportamiento. Adicionalmente es importante no hacer comparaciones entre alumnos ya que esto puede causar problemas entre ellos y en la relación de estudiante - docente.

Utilizar recompensas en lugar de castigos

Recompensar el “buen comportamiento” es más efectivo que castigar el “mal” comportamiento ya que la recompensa promueve los comportamientos positivos (disminuyendo los “malos” comportamientos a la vez). Para lograr esto las recompensas necesitan ser atractivas y significativas para los estudiantes recibíendolas. Recuerde que las recompensas no necesitan ser costosas. Por ejemplo, muchos estudiantes encuentran el tiempo libre o los privilegios especiales bastante atractivos.

Explicar porque un comportamiento es malo al no más suceda

Los estudiantes necesitan saber exactamente por qué está mal su comportamiento y aprender cómo hubieran podido hacerlo mejor. Un ejemplo de como hacer esto es explicándole a los estudiantes porque su comportamiento no fue adecuado y luego pidiéndoles que discutan el problema a fin de determinar que pudieran haber hecho diferente. Otra estrategia es pedir a los estudiantes que escriban lo que sucedió para provocar su comportamiento y los efectos que tuvo dicho comportamiento en otros y en sí mismos.

Reestructurar escenarios problemáticos

Muchos problemas de comportamiento surgen debido al ambiente. Por esto, es importante identificar que situaciones aparentan causar comportamientos problemáticos. Intente reestructurar los ambientes para limitar estas situaciones. Algunos ejemplos son aumentar la supervisión magisterial, poner barreras en áreas abiertas y desarrollar más actividades que permitan a los estudiantes “quemar las energías excesivas.”

2.4 Estrategias Específicas para el Aula y Estudiantes Individuales

Una estrategia puede funcionar con algunos estudiantes pero no con otros. Por esto, es muy importante que los docentes tengan una “caja de herramientas” para tratar comportamientos inapropiados. También es importante considerar todos los factores que puedan afectar el comportamiento de los alumnos: el medio ambiente físico, la instrucción de los docentes, las expectativas de los docentes y el horario. Las siguientes son algunas de las estrategias que pueden ser utilizadas en el aula:

Crear un clima positivo en el aula

Las aulas positivas son esenciales para promover el aprendizaje y el comportamiento positivo. Los docentes deben establecer reglas sencillas que estén en sintonía con los reglamentos escolares. Las reglas pueden incluir “respetar la propiedad ajena”, “no golpear a otros estudiantes”, Etc. Los estudiantes pueden ayudar a establecer estas reglas. Recuerde no incluir demasiadas reglas, ya que los estudiantes se pueden sentir confundidos.

Ser responsable y constante

Una parte importante del crear un ambiente positivo en el aula involucra hacer lo que había dicho que haría (cumplir con su palabra) y ser consistente. Por ejemplo, si le ha dicho a un estudiante que va a recibir tiempo libre si completa la tarea, asegúrese hacerlo si lo cumple. Si usted es inconsistente y no mantiene su palabra los estudiantes no le tendrán confianza.

Tratar justamente a todos los estudiantes

Ser justo no significa tratar a los estudiantes de la misma manera. A veces, algunos estudiantes necesitan ser disciplinados de maneras diferentes. Si un estudiante reclama que está siendo injusto(a), explíquele que a veces es necesario tratar a estudiantes de diferentes maneras (y explíquele por qué). Sin embargo, procure que todos los estudiantes reciban la misma atención y los mismos elogios en algún momento. Enseñe cómo remplazar un comportamiento problemático con un comportamiento positivo. Por ejemplo, un niño rompe su papel y lanza objetos cuando se frustra al trabajar en una tarea de matemática, enséñele a tomar un descanso de cinco minutos cuando se frustra o enoje, en vez de romper el papel o lanzar objetos.

Monitorear el aula mediante observación

Cuando note que un estudiante está exhibiendo un comportamiento desafiante, proceda hacia el estudiante y acérquese al escritorio del estudiante. Esto resulta efectivo frecuentemente.

Ayudar a los estudiantes que estén en una situación frustrante o mala

Cuando se dé cuenta que un estudiante se está perturbando o frustrando, envíelo fuera del salón a hacer un mandado o distráigalo pidiéndole que haga otra tarea. Ayude a los estudiantes que se frustran al hacer una tarea. Procure separar a estudiantes que estén peleando.

Evitar que los estudiantes se frustren en lecciones académicas.

Ayude a reducir la frustración de los estudiantes proveyéndoles ayuda después de clase o consiguiendo que un estudiante mayor les brinde ayuda. Mantenga las actividades a una duración apropiada para la edad de los estudiantes (15-20 minutos para estudiantes jóvenes y no más de una hora para estudiantes mayores). Asegúrese de que todo estudiante esté activamente ocupado y hágales preguntas durante las lecciones para animarlos.

Proveer varias alternativas a los estudiantes

Los “malos” comportamientos pueden prevenirse o controlarse proveyéndoles a los estudiantes una selección de opciones. Por ejemplo, ofrézcale al estudiante dos tipos diferentes de actividades o dos tipos de tareas a fin de que el o ella pueda elegir cuál prefiere hacer. Esto tiende a motivarlos y a animarlos un poco más.

Enseñar a los estudiantes a reconocer y controlar sus propios comportamientos.

Provea al estudiante una hoja de papel y pídale que anote cada vez que tenga un “mal” comportamiento, tal como enfadarse, salirse de su silla o irrespetar a alguien más. Pídale que establezca una meta para reducir el número de esos comportamientos.

Desarrollar contratos de comportamiento

Un contrato de comportamiento es un acuerdo escrito entre un estudiante y su maestro, y algunas veces padres de familia. Este contrato indica exactamente lo que debe hacer el estudiante y como será recompensado o castigado por sus comportamientos. Dichos contratos pueden desarrollarse por un periodo específico, por el día entero o por una semana entera. El apéndice E contiene un ejemplo de un contrato de comportamiento.



Actividad de Reflexión:

Complete la tabla “Respuestas Alternas” (Apéndice B). Describa un comportamiento problemático que haya observado en su aula o escuela. Luego anote las reacciones o respuestas típicas de los directores y docentes hacia dicho comportamiento. ¿Cuán efectiva es la respuesta? ¿Qué respuestas pudieran ser mas efectivas?



Análisis 1-2-3.

Esta es una técnica específica que sirve para ayudar a un estudiante particular a mejorar un comportamiento problemático. Esta estrategia implica: (1) ver cuáles eventos ocurrieron inmediatamente antes del comportamiento problemático, (2) describir dicho comportamiento, y (3) precisar lo que pasó luego del comportamiento o las consecuencias. Identificar los antecedentes a un comportamiento problemático ayuda a los docentes y directores ya que les permite cambiar estos antecedentes para que el comportamiento no ocurra.

Vea el siguiente ejemplo de un análisis 1-2-3.

(1) ANTECEDENTE	(2) COMPORTAMIENTO	(3) CONSECUENCIA
La docente hace una pregunta al estudiante sobre la lección.	El estudiante maldice y arroja libros al piso.	<ul style="list-style-type: none"> • Regaño verbal • Llama atención del resto de la clase • El estudiante se escapa de contestar la pregunta • Lo echan de la clase

Actividad de Reflexión:



Complete la actividad “Análisis 1-2-3 (Apéndice C). Identifique un estudiante cuyos comportamientos le gustaría cambiar. Explore los posibles antecedentes de estos comportamientos. Luego, examine las posibles consecuencias de estos comportamientos. Recuerde que las consecuencias son el resultado directo del comportamiento. ¿Cuáles son los resultados del comportamiento que usted identificó? Considere cómo usted cambiaría el antecedente o la consecuencia.

(1) ANTECEDENTE	(2) COMPORTAMIENTO	(3) CONSECUENCIA

CONCLUSIÓN

Este módulo fue preparado para asistir a directores y docentes a identificar comportamientos problemáticos y proveer estrategias prácticas y efectivas para responder a estos comportamientos. Los problemas de comportamiento y los desórdenes de conducta suelen tener impactos negativos en las aulas, en el medio ambiente escolar y en los estudiantes. Identificar y entender la naturaleza y las causas de los comportamientos es el primer paso para el manejo efectivo de los mismos. Luego se debe implementar la estrategia de tres escalones para modificar componentes a nivel escolar, a nivel del aula y a nivel individual.

Los administradores y docentes deben ser justos y constantes al determinar expectativas y proveer recompensas a los estudiantes. Sin embargo, pueden ser flexibles y creativos al usar la variedad de estrategias que hemos discutido. Algunas estrategias funcionan mejor para algunos estudiantes y algunas otras funcionan mejor para otros. Con la ayuda de los directores y docentes, los estudiantes con problemas lograrán mejorar su comportamiento.

REFERENCIAS

Beach Center on Families and Disability. (1998). School-wide positive behavioral support systems. Retrieved on September 16, 2004, from http://pbis.org/english/Schoolwide_PBS.htm.

- *Centro Beach de familias y discapacidad (1998). Sistemas de apoyo para el comportamiento en las escuelas. Extraído de http://pbis.org/english/Schoolwide_PBS.htm. el 16 de Septiembre de 2004.*

Leone, P. (2000). Teaching youth with conduct disorders in the correctional classroom. Presentation at the conference of the Virginia Department of Correctional Education.

- *Leone, P. (2000) Enseñando a estudiantes con problemas de conducta en aulas remediales. Presentación en conferencia de Educación Remedial del Estado de Virginia.*

ANEXOS

Actividad de Reflexión: Módulo de Comportamiento
Escuela y Aula

ENTENDER LA ECOLOGÍA DEL AULA Y ESCUELA

LUGAR FÍSICO: ESPACIO, ORGANIZACIÓN, MATERIALES Y	ASPECTOS SOCIALES DEL AMBIENTE	
	<u>Estructural</u> - exámenes, pólizas disciplinarias, rol de los estudiantes, rol de los docentes y rol de los padres y madres de familia	<u>Cultural</u> - valores y significados vinculados a la escuela y el aprendizaje
Arreglo del aula y ambientes escolares; cuan adecuados son los recursos; cuan adecuado es el espacio físico; cuan atractivo es el espacio físico	Claridad de reglas, orden y organización, orientación de la labor	Participación, apoyo, respeto

Referirse a pag. 21

Actividad para Reflexionar: Módulo de Comportamiento
 Respuestas Alternas

Describa un problema de comportamiento que ha observado en su salón de clases o en su escuela (un problema que ha sido muy difícil de manejar). Sea específico:	¿Cómo típicamente acostumbra a responder a este comportamiento?	¿Cuán efectiva es esta respuesta?	¿Cuales pudieran ser algunos Recursos y Respuesta Alternas?

Referirse a pag. 19, Actividad para reflexionar

MI CONTRATO:

Nombre: _____

Fecha: _____

Estas son mis metas/objetivos:

1. _____

2. _____

3. _____

Estas son mis consecuencias si no cumplo con mis metas/objetivos:

Estas son mis recompensas/refuerzos si cumplo con mis metas/objetivos:

Mi contrato se revisará en (Fecha) _____

Firmas:

HACIA EL COMPORTAMIENTO POSITIVO...

NOMBRE: _____

SEMANA: _____

META(S):

Día	Veces que se Cumplió la Meta (utilice totales)	Firma o Iniciales del Docente	Firma o Iniciales del Padre/Madre
LUNES			
MARTES			
MIERCOLES			
JUEVES			
VIERNES			

Fuente: <http://specialed.about.com>

COMPORTAMIENTOS POSITIVOS

META O REGLA (ENUMERE ABAJO)		
	MAÑANA	
	TARDE	
	MAÑANA	
	TARDE	
	MAÑANA	
	TARDE	
	MAÑANA	
	TARDE	

TOTALES PARA EL DÍA _____

COMENTARIO _____

Fuente: <http://specialed.about.com>

Es importante que los docentes y directores entiendan las características de los problemas de comportamiento para que sepan cómo reconocerlos y atender a los estudiantes que los tengan. Muy a menudo, los adultos responden a estos problemas con castigos. Sin embargo, se ha descubierto que el uso de castigos no mejora el comportamiento, y además los estudiantes con desórdenes de comportamiento no tienen las habilidades necesarias para entender el propósito de los castigos, ni para cambiar su comportamiento en respuesta al castigo.

Este módulo ha sido desarrollado como un recurso para directores y docentes de centros escolares de educación básica. Su propósito es proveer información a fin de ayudarles a identificar y manejar comportamientos difíciles en las aulas.

La sección 1 provee información para ayudar a que docentes y directores puedan reconocer diferentes tipos de conductas desadaptadas, problemas emocionales y problemas de comportamiento.

La sección 2 provee algunas intervenciones efectivas para fomentar comportamientos positivos. Adicionalmente, provee prácticas que pueden ser utilizadas en la escuela, el aula, y a nivel individual.

MANEJAR PROBLEMAS EMOCIONALES Y PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO EN LAS AULAS



www.equip123.net/equip1/excell